

ICCID-Nummer finden

Wo du die Nummer deiner eSIM findest, praktisch wenn du uns kontaktierst

Tip: Deine ICCID steht auch unter Meine eSIM bei deiner Bestellung und in unserer iPhone-App auf der Detailseite deiner eSIM.

Schritte für iPhone

1. Einstellungen öffnen

Öffne die Einstellungen-App und tippe auf "Allgemein".

2. Auf "Info" tippen

Tippe oben auf "Info".

3. Deine eSIM suchen

Scroll nach unten. Du siehst einen Block pro SIM mit dem Namen, den du der Leitung gegeben hast (zum Beispiel "eSIM" oder "Reise"). Die ICCID steht im Block deiner Reise-eSIM.

4. Nummer kopieren

Halte den Finger auf die Nummer gedrückt und tippe auf "Kopieren". Füge sie dann in deine Nachricht an uns ein, so musst du nichts abtippen.

Schritte für Samsung

1. "Telefoninfo" öffnen

Öffne die Einstellungen, scroll ganz nach unten und tippe auf "Telefoninfo".

2. Auf "Statusinformationen" tippen

Tippe auf "Statusinformationen".

3. Auf "SIM-Kartenstatus" tippen

Tippe auf "SIM-Kartenstatus".

4. Deine eSIM wählen

Hast du mehr als eine SIM? Wähle oben den Tab deiner Reise-eSIM.

5. Hier steht deine ICCID

Scroll nach unten bis "ICCID". Halte den Finger auf die Nummer, um sie zu kopieren. Keine ICCID zu sehen? Manche Modelle zeigen sie hier nicht an. Schau dann unter Meine eSIM nach.

Schritte für Android

1. "Über das Telefon" öffnen

Öffne die Einstellungen, scroll nach unten und tippe auf "Über das Telefon".

2. Auf "SIM-Status" tippen

Tippe auf "SIM-Status". Hast du mehrere SIMs, wähle den Steckplatz deiner Reise-eSIM.

3. Hier steht deine ICCID

Scroll zu "ICCID" und halte den Finger auf die Nummer, um sie zu kopieren. Keine ICCID zu sehen? Manche Android-Versionen zeigen sie nicht an. Schau dann unter Meine eSIM nach.

Was ist eine ICCID?

ICCID steht für Integrated Circuit Card Identifier. Das ist die eindeutige Seriennummer einer SIM-Karte oder eSIM: meist 19 oder 20 Ziffern, und sie beginnt immer mit 89.

Du hast eine Frage zu deiner eSIM? Schick uns deine ICCID mit. Dann sehen wir sofort, um welche eSIM es geht, ob sie aktiv ist und wie viel Datenvolumen du noch hast, und können dir schneller helfen.

ICCID, IMEI und EID: was ist der Unterschied?

Auf demselben Bildschirm siehst du auch die IMEI und manchmal die EID. Die IMEI gehört zu deinem Handy und die EID zum eSIM-Chip in deinem Handy. Die ICCID gehört zu genau einer eSIM. Hast du mehrere eSIMs, hat jede ihre eigene ICCID. Für Fragen zu deiner Reise-eSIM brauchen wir nur die ICCID.

Wenn du deine eSIM mit einem weiteren Paket auflädst, bleibt die ICCID gleich.

Kann ich meine ICCID bedenkenlos teilen?

Ja. Die ICCID ist eine Seriennummer, kein Zugangscode. Mit dieser Nummer allein kann niemand deine eSIM installieren oder dein Datenvolumen nutzen. Dein QR-Code und dein Aktivierungscode sind dagegen privat: Teile sie nur mit uns und nie öffentlich.

Weitere Stellen, an denen du deine ICCID findest

Findest du sie nicht in den Einstellungen deines Handys, oder ist deine eSIM noch nicht installiert? Melde dich bei Meine eSIM an: Dort steht die ICCID bei jeder Bestellung. In unserer iPhone-App findest du sie auf der Detailseite deiner eSIM.

Gut zu wissen

APN (Zugangspunkt): data.esim, lass Benutzernamen und Passwort leer.

Klappt es nicht? Geh die Problemlösung durch auf esimaufreisen.de/troubleshooter

Oder schreib uns per WhatsApp: +31 6 899 499 45